

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання платіжних послуг з переказу коштів

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВЕЙ ФОР ПЕЙ», що діє на підставі Ліцензії НБУ на надання фінансових платіжних послуг (переказ коштів без відкриття рахунків) від 08 червня 2023 року № 21/1064рк, (далі — Фінансова компанія), в особі Директора Тихонової Олени Олексіївни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Клієнт (Споживач), з другої сторони, разом іменуються – Сторони , а кожний окремо – Сторона , уклали даний Публічний договір про надання платіжних послуг з переказу коштів (далі за текстом – Договір/Оферта) про нижченаведене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічною пропозицією (офертою) Фінансової компанії необмеженому колу фізичних осіб на надання послуг з переказу коштів в національній валюті без відкриття рахунків, зокрема шляхом використання платіжних інструментів, та подальшого перерахування коштів в безготівковій формі на користь Отримувачів (далі - Послуга); та розроблений відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про електронну комерцію», Правил міжнародних платіжних систем VISA та MasterCard, Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої Постановою Правління НБУ №163 від 29.07.2022 р., Внутрішніх правил про переказ коштів та інших законів і нормативно-правових актів України.

1.2. Цей Договір набуває чинності відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів. Факт ініціювання споживачем переказу коштів (шляхом натиснення кнопки «Сплатити») засвідчує повне і беззастережне прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти), а також свідчить, що споживач розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, він не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, і т.п. і з цього моменту визначається як Клієнт.

1.3. Акцептувавши цю Оферту, Клієнт підтверджує, йому надано інформацію про порядок та умови надання послуг з переказу коштів, що надаються Фінансовою компанією, про комісійну винагороду Фінансової компанії та порядок її оплати, про механізми захисту прав споживачів, контактну інформацію (адресу, номер телефону тощо) Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів, та іншу інформацію що вимагається до розкриття Платнику до укладення ним із ним договору, відповідно до вимог ст. 30 Закону України “Про платіжні послуги” та ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

1.4. Клієнт вважається таким, що прийняв умови Договору в повному обсязі, без будьяких застережень і винятків, шляхом реєстрації/входу/використання Сервісу WAYFORPAY. У разі незгоди Клієнта з якими-небудь із положень Договору, Клієнт не має права використовувати послуги Переказу.

1.5. Терміни та визначення, що використовуються у Договорі:

Акцепт – вчинення Клієнтом дій, у порядку визначеному цим Договором, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом пропозиції (оферти) та приєднання до Договору.

Веб-додаток ФК/Сервіс WAYFORPAY – означає сукупність програмного забезпечення, програмно-технічних процесингових комплексів, що належать та/або

використовуються Фінансовою компанією та дозволяють Клієнтам ініціювати переказ коштів у мережі Інтернет.

Екранна форма для здійснення переказу – спеціальна екранна форма, що заповнюється Клієнтом і містить інформацію про основні параметри Переказу.

Електронний платіжний засіб (ЕПЗ) – платіжна картка чи інший платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання Переказу з відповідного рахунка Платника з метою оплати вартості товарів/послуг.

Заява про надання послуги з переказу коштів – розпорядження Клієнта, направлене Фінансовій компанії у порядку, визначеному цим Договором, яке містить інформацію про Акцепт публічної пропозиції на підставі введеної Клієнтом інформації в екранній формі для здійснення переказу через Веб-додаток ФК.

Ідентифікація – надання Клієнтом/Платником та/або Отримувачем документів та/або відомостей необхідних для з'ясування його особи.

Клієнт/Споживач/Платник – фізична особа, яка користується послугами з переказу коштів в національній валюті без відкриття рахунків, що надаються Фінансовою компанією, та з рахунку якої ініціюється переказ коштів за допомогою Електронного платіжного засобу.

Комісійна винагорода (комісія) – винагорода Фінансової компанії за послуги з переказу коштів, що сплачується Клієнтом відповідно до діючих тарифів Фінансової компанії на момент надання послуги.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Отримувач – особа, на рахунок якої зараховується сума Переказу.

Операційний день - час доби, протягом якого Фінансова компанія надає Клієнтам фінансові послуги з переказу коштів. Операційний день встановлено з 00 годин 00 хвилин 00 секунд за київським часом до 23 години 59 хвилин 59 секунд за київським часом поточної доби.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.

Переказ – рух певної суми коштів з метою її зарахування на рахунок отримувача, ініційований Клієнтом.

Платіжна інструкція - розпорядження ініціатора-Клієнта Фінансовій компанії щодо виконання Переказу;

Платіжна інструкція на здійснення рекурентних платежів – розпорядження ініціатора-Клієнта Фінансовій компанії щодо здійснення Переказів, пов'язаних між собою спільними ознаками, у визначений Клієнтом період часу автоматично без надання додаткової згоди зі сторони Клієнта при здійсненні кожного такого Переказу.

Платіжна система - платіжна система учасником якої є Фінансова компанія та через яку здійснюється переказ коштів, зокрема міжнародні платіжні системи в т.ч. Visa та/або MasterCard.

Робочий час - час, протягом якого здійснюється приймання, обробка, передавання Платежів.

Переказ - платіжна послуга, що надається Клієнту з метою переказу коштів у безготівковій формі Отримувачу, надавачу платіжних послуг, який діє від імені Отримувача,

або із залученням інших надавачів платіжних послуг як посередників, під час якої надавач цієї послуги не використовує відкритий у нього рахунок Клієнта та/або Отримувача;

Сума переказу – сума грошових коштів у національній валюті України, зазначена Клієнтом у екранній формі для здійснення переказу, розміщеної на Веб-додатку ФК. Розмір суми переказу, яку може здійснити Клієнт встановлюється Фінансовою компанією.

Тарифи Фінансової компанії – документ, затверджений керівним органом Фінансової компанії, в якому встановлені розміри комісійної винагороди Фінансової компанії за надання послуг з переказу коштів та який розміщується на сайті Фінансової компанії.

Фінансова компанія – товариство з обмеженою відповідальністю Фінансова компанія «ВЕЙ ФОР ПЕЙ», яке надає Клієнтам фінансові послуги з переказу коштів.

Шахрайська операція – операція з переказу коштів, яка проводиться за допомогою ЕПЗ, її дубляжу чи використання інформації про її реквізити без дозволу власника ЕПЗ.

1.6. Інші терміни та визначення, що вживаються в Договорі мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до умов цього Договору Фінансова компанія за дорученням Платника (Клієнта), використовуючи Сервіс WAYFORPAY, здійснює приймання грошових коштів Платника на власний поточний рахунок шляхом еквайрінгу електронного платіжного засобу або отримання перерахування грошових коштів від банку, що обслуговує рахунок Платника, для подальшого Переказу в робочий час Отримувачу платежу, що визначений Платником.

2.2. При ініціюванні Переказу з використанням ЕПЗ Платіжних систем, на Платника та Фінансову компанію поширюються зобов'язання за цим Договором з урахуванням вимог правил Платіжної системи.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ ТА ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Платник для здійснення переказу коштів протягом операційного дня через Веб-додаток ФК обирає Отримувача коштів на користь якого бажає здійснити переказ або зазначає реквізити такого Отримувача коштів.

3.2. Переказ коштів здійснюється максимум протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту ініціювання Переказу Платником.

3.3. За надання послуги з Переказу коштів Платник сплачує під час переказу комісійну винагороду (комісію), яка встановлена Фінансовою компанією та інші платежі за умови, що інформацію про розмір комісії/платежу доведено до Платника. Інформація про комісії та інші платежі доводиться до відома Платника до початку операції з Переказу коштів шляхом зазначення її в екранній формі Сервісу WAYFORPAY або в інтерфейсі веб-сайту Отримувача, після введення Платником необхідних параметрів для виконання Переказу.

3.4. Встановлення розміру комісійної винагороди та його зміни здійснюється самостійно Фінансовою компанією шляхом затвердження відповідних тарифів. Розмір комісійної винагороди може відрізнятися в залежності від суми Переказу, Отримувача коштів, виду електронного платіжного засобу, типу платіжної карти, Платіжної системи тощо. Комісійна винагорода (комісія) визначається як відсоток від суми Переказу або як фіксована сума.

3.5. З метою ініціювання Переказу коштів Клієнт має здійснити формування за допомогою Сервісу WAYFORPAY Платіжної інструкції шляхом:

3.5.1. введення даних належного Платнику ЕПЗ та іншої інформації, що визначена у Сервісі WAYFORPAY як обов'язкова для ініціювання переказу, – для формування Платіжної інструкції на здійснення разового переказу; або

3.5.2. визначення Платником за допомогою функціоналу Сервісу WAYFORPAY Отримувача, сум переказів, графіку їх здійснення та введення іншої інформації, що визначена у Сервісі WAYFORPAY як обов'язкова для ініціювання переказів, – для формування Платіжної інструкції на здійснення рекурентних платежів.

3.6. Ініціювання переказу коштів з використанням ЕПЗ здійснюється шляхом введення Платником в інтерфейсі веб-сайту Отримувача або Веб-додатку ФК даних (реквізитів) ЕПЗ. Обов'язковою умовою успішного ініціювання Операції є введення коректних даних ЕПЗ, строк дії якого не завершився та який не є заблокованим банком-емітентом. Ініціюванням операції з Переказу коштів Платник підтвердив отримання платіжної послуги та надав свою згоду (акцепт) на здійснення операції з Переказу коштів на умовах оплати комісії, встановленої Фінансовою компанією. Переказ вважається ініційованим Платником в момент отримання Фінансовою компанією від банку еквайера або банку Платника підтвердження щодо успішного ініціювання Платником такого Переказу. Якщо банк-еквайр або банк Платника, відмовив у здійсненні Переказу з будь-якої причини, Фінансова компанія відмовляє Платнику у ініціюванні такого Переказу за цим Договором.

3.7. Згодою (акцептом) Платника на виконання переказу коштів є здійснення дій, які однозначно свідчать про його бажання здійснити Переказ коштів на зазначених умовах на користь зазначеного Отримувача, в тому числі: підтвердження згоди в інтерфейсі веб-сайту Отримувача або Веб-додатку ФК, відповідно до їхнього функціоналу шляхом заповнення екранної форми для здійснення переказу, натискання кнопок «Переказати», «Оплатити» «Підтвердити», введення даних електронного платіжного засобу Платника, підтвердження згоди на операцію на боці банку-емітента електронного платіжного засобу тощо.

3.8. За результатами ініціювання фінансової операції з переказу коштів Платнику видається квитанція, у якій зазначається сума переказу, сума утриманої комісії/платежу та інша інформація, яка передбачена чинним законодавством України та правилами Платіжної системи. Квитанція може надаватися шляхом виведення її зображення на екран Веб-додатку ФК та/або направлення квитанції на електронну адресу надану Платником. Квитанція та/або чек не надаються Платнику в разі відмови останнім в її отриманні.

3.9. Квитанція та/або чек підтверджують факт ініціювання Платником платіжної операції з переказу коштів, але не можуть бути гарантією надходження коштів на рахунок Отримувача у випадках, визначених в цьому Договорі. Такі кошти підлягають негайному поверненню на рахунок Платника, але в будь-якому разі протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту ініціювання такого повернення.

3.10. У тому випадку, якщо для здійснення переказу коштів від Платника вимагається внесення та/або заповнення будь-яких реквізитів Отримувача та/або Платника, відповідальність за правильність заповнення таких реквізитів несе Платник. Фінансова компанія не відповідає за правильність заповнення платіжних та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено переказ коштів та здійснює переказ коштів за тими реквізитами, що вказані Платником.

3.11. Фінансова компанія проводить ідентифікацію Платника та Отримувачів, крім передбачених випадків, в порядку та у відповідності до вимог, що визначені Внутрішніми правилами Фінансової компанії та нормативно-правовими актами України, які діють на дату Переказу. Електронний платіжний засіб є засобом ідентифікації Платника.

3.12. Порядок та момент надання платником згоди (акцепту) на виконання переказу коштів одночасно є порядком та моментом надання платником до Фінансової компанії платіжної інструкції, яка автоматично формується інтерфейсом платіжної сторінки.

3.13. Клієнт/Платник має право відкликати згоду на виконання платіжної операції шляхом зупинення здійснення дій зазначених у п.2.6. у будь-який момент до моменту

безвідкличності платіжної інструкції, який настає в момент списання коштів з рахунку Платника банком-емітентом електронного платіжного засобу.

3.14. Переказ вважається завершеним в момент зарахування суми грошових коштів за Переказом на рахунок Отримувача. Після надходження коштів на рахунок Отримувача будьякі вимоги Платника з приводу повернення коштів направляються безпосередньо Отримувачу.

3.15. У випадку помилкового, неналежного переказу коштів або не надання Отримувачем обумовленого товару/послуги процедура опротестування переказу коштів здійснюється через банк, що обслуговує Платника. Строк на опротестування не може перевищувати 180 (сто вісімдесят) днів з моменту ініціювання переказу.

3.16. Повернення коштів здійснюється в повному обсязі та у випадку ініціювання переказу за допомогою електронного платіжного засобу – на той же електронний платіжний засіб.

3.17. У випадку ініціювання Платником переказу на користь неналежного Отримувача або на суму, що не відповідає намірам Платника, Платник самостійно зв'язується з таким Отримувачем з проханням повернути кошти та узгоджує процедуру їх повернення.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Права Фінансової компанії:

4.1.1. Надавати Клієнту послугу з Переказу, в тому числі, з використанням ЕПЗ та отримувати комісійну винагороду за надані послуги Переказу;

4.1.2. Встановлювати обмеження (ліміти) щодо суми, яку може переказати Платник протягом відповідного проміжку часу, а також встановлювати інші обмеження відповідно до вимог чинного законодавства України, внутрішніх документів Фінансової компанії, правилами Платіжної системи щодо порядку та умов здійснення Переказу коштів та з питань забезпечення інформаційної безпеки. У випадку застосування таких обмежень Фінансова компанія має право відмовити Платнику у ініціюванні Переказу коштів. Обмеження (ліміти) щодо використання платіжних інструментів (платіжних карток) вказано на сайті Фінансової компанії;

4.1.3. Призупинити/відмовити у виконання Переказу коштів у наступних випадках:

- у разі виникнення підозри під час здійснення фінансового моніторингу;
- у разі обґрунтованих підстави вважати, що Клієнт використовує вкрадені ЕПЗ або Переказ має ознаки шахрайської, неналежної, помилкової або неакцептованої платіжної операції, або з інших підстав передбачених чинним законодавством України;
- у разі ненадання Платником передбачених відомостей та/або необхідних документів;
- у разі, якщо банк-еквайр або банк Платника, відмовив у здійсненні Переказу коштів з будь-якої причини;
- на час планових профілактичних робіт, усунення виявлених збоїв або недоліків на строк не більше 24 годин;
- у разі якщо Фінансова компанія має документи/приписи повноважних державних органів, які забороняють здійснення фінансових операцій Клієнтом/Фінансовою компанією;
- якщо Переказ не відповідає встановленим обмеженням щодо суми переказу коштів або іншим критеріям відповідно до п.4.1.2. цього публічного Договору;

4.1.4. В односторонньому порядку, самостійно, виходячи з ринкових умов, змінювати розмір комісійної винагороди за послуги, вводити інші платні послуги;

4.1.5. В односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали сайту/Сервісу WAYFORPAY та екранної форми здійснення переказу, якщо це не обмежує обсяг та якість послуги.

4.2. Обов'язки Фінансової компанії

4.2.1. Забезпечити надійне функціонування та безперебійну роботу систем під час надання послуги, надавати послуги з переказу на умовах цього Договору та у відповідності до чинного законодавства України;

4.2.2. Надати, в тому числі шляхом відображення в електронній формі, вичерпну інформацію стосовно умов, розміру комісії, інших платежів та Правил переказу;

4.2.3. Надати Платнику на підтвердження ініціювання переказу квитанцію;

4.2.4. Забезпечити належну інформаційну підтримку Платника, розміщувати на Веб-додатку ФК актуальну контактну інформацію та можливі засоби зв'язку.

4.2.5. Забезпечити безпеку та захист даних Клієнта на рівні, передбаченому правилами Платіжної системи та міжнародними стандартами безпеки PCI DSS;

4.2.6. Забезпечити зберігання інформації про всі платіжні інструкції, сформовані за допомогою Веб-додатку ФК протягом строку, встановленого чинним законодавством України.

4.3. Права Платника

4.3.1. На рівний доступ до послуг, на своєчасне і якісне їх отримання;

4.3.2. Звертатися до Фінансової компанії за роз'ясненнями та оперативно отримувати інформацію з питань переказу, у т.ч. шляхом звернення в телефонному режимі, електронної пошти, зазначеної в цьому Договорі та на сайті Фінансової компанії;

4.3.3. Отримати підтвердження ініціювання операції з Переказу у вигляді квитанції в електронному вигляді із зазначенням ідентифікатора операції в обліковій системі Фінансової компанії та коду авторизації, в тому числі шляхом направлення листа на зазначену Платником електронну пошту.

4.3.4. Платник може надати дозвіл Фінансовій компанії на здійснення за його ЕПЗ рекурентних платежів з метою здійснення Переказів що проводяться через певні інтервали часу з використанням реквізитів ЕПЗ, попередньо наданих Платником, без ініціювання Платником кожного окремого рекурентного платежу. Наданням дозволу на проведення рекурентних платежів Клієнт підтверджує, що зазначені операції здійснюються з дозволу Клієнта і не можуть бути оскаржені Клієнтом як несанкціоновані та Фінансова компанія не несе відповідальності за такі операції.

4.3.5. До моменту безвідкличності платіжної інструкції, відмовитися від здійснення переказу у разі незгоди з будь-яким із положень цього Договору;

4.4. Обов'язки Платника

4.4.1. Дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору;

4.4.2. Здійснювати оплату послуг згідно тарифів Фінансової компанії;

4.4.3. Ініціювати Переказ виключно з використанням ЕПЗ (його реквізитів), реквізитів банківського рахунку, які йому належать на законних підставах;

4.4.4. Під час користування послугою не порушувати права третіх осіб.

5. СТРОК ДІЇ, ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Цей Договір вступає в дію з моменту ініціювання Платником операції з Переказу коштів, тобто з моменту акцепту Платником цієї Оферти та діє до повного виконання зобов'язань за цим Договором.

5.2. Сторони погоджуються, що цей Договір є правочином, який повністю виконується у момент його вчинення.

5.3. Внесення змін до цього Договору, здійснюється шляхом його викладення у новій редакції та оприлюднення його тексту на веб-сайті Фінансової компанії. Такі зміни набирають чинності з моменту розміщення на веб-сайті Фінансової компанії нової редакції цього Договору, якщо інший строк набрання чинності не визначений текстом відповідних змін. Платник погоджується з тим, що розміщення нової редакції Договору на Офіційному сайті Фінансової компанії є належним виконанням Фінансовою компанією обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Платника про зміни до Договору.

5.4. Цей Договір може бути розірвано: - Фінансовою компанією в односторонньому порядку шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Фінансової компанії, не менше, як за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору;

- Клієнтом відповідно до положень пункту 3.11. цього Договору
- З інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

6. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ КОМПАНІЄЮ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ТА ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

6.1. Будь-який спір, що виникає з даного Договору вирішується сторонами згідно законодавства України.

6.2. Сторони ставлять за мету допомогти в вирішенні будь-якого питання або суперечки, що може виникнути під час надання послуг Клієнту. Якщо не вдасться вирішити будь-який спір в прийнятний спосіб і строк для Клієнта, то такий спір підлягає вирішенню згідно чинного законодавства України.

6.3. Фінансова компанія не несе відповідальності за якість послуг, робіт чи товарів придбаних Клієнтом у третіх осіб та не несе відповідальності по зобов'язаннях Отримувачів коштів перед Клієнтом.

6.4. Фінансова компанія цим заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Клієнта як то усна чи письмова, що може виникнути з цього договору, та буде подана до Фінансової компанії, буде розглянута протягом тридцяти днів. Фінансовою компанією також будуть прийняті всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Клієнта, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою.

6.5. Скарги Споживачів подаються на ім'я директора Фінансової компанії за місцезнаходженням Фінансової компанії, вказаної в реквізитах Договору та/або на сайті.

6.6. Фінансова компанія протягом строків, визначених законодавством та/або Договором, розглядає скаргу по суті та за результатами розгляду скарги або задовольняє її (за наявності обґрунтованих законних підстав), або відмовляє в її задоволенні та надає відповідь на скаргу Споживача.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем законодавством не передбачена, а тому вони не застосовуються.

6.7. Споживач може звернутись зі скаргою на дії Фінансової компанії до органу, що здійснює державне регулювання ринку фінансових послуг – Національний банк України (адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; тел. 0 800 505 240; сайт bank.gov.ua або до органів з питань захисту прав споживачів – Департаменту захисту споживачів Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ-1, вул. Б. Грінченка, 1; тел. (044) 364-77-80, (050) 230-04-28 (гаряча лінія), та Головних управлінь Держпродспоживслужби в областях (контакти територіальних органів можна знайти на сайті <http://www.dpss.gov.ua>).

7. ФОРС-МАЖОР ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, та обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями, за умови, що їх настання було засвідчене сертифікатом ТПП України у встановленому чинним законодавством.

7.2. Фінансова компанія несе перед Платником відповідальність, пов'язану з проведенням операцій з переказу коштів, відповідно до чинного законодавства України та умов цього договору.

7.3. Фінансова компанія несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму переказу.

7.4. Фінансова компанія не несе відповідальність за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних засобів або Веб-додатку ФК, а також за можливі пов'язані з цим збитки Платника.

7.5. Платник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної Платником під час ініціювання переказу, зокрема щодо реквізитів Отримувача, контактної інформації тощо.

7.6. Фінансова компанія не несе відповідальності за наслідки невиконання Платником, Отримувачем або банком Отримувача своїх зобов'язань, а також суперечок, що можуть виникнути між Платником та Отримувачем з приводу якості або кількості товарів/робіт/послуг оплачених Платником.

7.7. У випадку здійснення шахрайських дій з ЕПЗ Платника, в результаті чого були списані грошові кошти, помилкового, неналежного переказу коштів, процедура опротестування переказу коштів здійснюється через банк-емітент ЕПЗ згідно з процедурою, що встановлена банком-емітентом.

7.8. Фінансова установа не несе відповідальності за наслідки не виконання Клієнтом, Отримувачем, банком-еквайром та банком-емітентом своїх зобов'язань, а також не несе відповідальність щодо суперечок, що можуть виникнути між Клієнтом та Отримувачем з приводу якості або кількості товарів, робіт або послуг оплачених Клієнтом.

7.9. Фінансова компанія не несе відповідальності перед належним володільцем електронного платіжного засобу, якщо переказ було ініційовано іншою особою, що отримала доступ до електронного платіжного засобу або реквізитів електронного платіжного засобу.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. Фінансова компанія має право на обробку персональних даних Клієнта/Платника та іншої інформації, якщо така стане відома Фінансовій компанії під час надання послуги з переказу коштів, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів.

8.2. Фінансова компанія зобов'язується не передавати будь-яку інформацію, що стала відома під час надання послуг з переказу коштів третім особам, крім тих, що залучені Фінансовою компанією та приймають участь під час надання послуги з переказу коштів, зокрема: банкам, операторам платіжної інфраструктури тощо.

8.3. Клієнт/Платник підтверджує надання згоди Фінансовій компанії на передачу таких персональних даних та іншої інформації таким третім особам згідно з умовами цього пункту та не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу персональних даних Платника третім особам відповідно до норм ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

8.4. Строк зберігання персональних даних становить 5 років дати укладання цього договору.

8.5. Акцептуванням цього договору Платник, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає свою беззаперечну згоду на обробку персональних даних Платника та підтверджує, що його повідомили про включення його персональних даних до бази персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

8.6. Фінансова компанія може використовувати отриману контактну інформацію (поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону) зазначену Клієнтом/Платником під час ініціювання переказу з метою: надання квитанції, інформування про зміни в умовах надання послуги з переказу коштів, повідомлення про нові послуги, уточнення реквізитів зазначених Клієнтом/Платником під час ініціювання переказу, інформування Клієнта/Платника про підстави невиконання переказу, повідомлення про різні акції, маркетингові заходи, програми чи інформаційно-рекламні заходи або опитуваннях. Фінансова компанія зобов'язується не продавати та не передавати вказану інформацію якій-небудь третій стороні, крім осіб, що приймають участь під час здійснення операції з переказу коштів.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. У всьому, що не передбачено цим Договором Сторони керуються чинним законодавством України.

9.2. Цей Договір укладено українською мовою, є публічним, має юридичну силу відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та ст. 633 ЦК України, і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

9.3. Клієнт на момент погодження даного Договору надає згоду на здійснення операції з Переказу згідно з встановленими Фінансовою компанією тарифами, та на обробку персональних даних з метою виконання ініційованого Клієнтом Переказу.

9.4. Підписанням цього Публічного договору Платник підтверджує факт надання/повідомлення Фінансовою компанією інформації, визначеної в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та в ч. 1 ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги».

9.5. У разі невідповідності будь-якої частини даного Договору чинному законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових законодавчих актів, він буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить чинному законодавству України.

РЕКВІЗИТИ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВЕЙ ФОР ПЕЙ»

Код ЄДРПОУ 39626179

Київська обл., Бучанський р-н, місто Ірпінь, вул.Поезії, будинок 2, офіс 10

п/р UA143510050000026501616996200 в АТ «Укрсиббанк»

тел.: +380 (67) 127-75-75; e-mail: control@wayforpay.com

Директор Олена ТИХОНОВА **Згода суб'єкта персональних даних**

Я, користувач платіжного сервісу WAYFORPAY, цим документом надаю свою згоду ТОВ ФК «ВЕЙ ФОР ПЕЙ» (код: 39626179) (надалі – Власник персональних даних та/або Власник) на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) моїх персональних даних з наступною метою:

- забезпечення реалізації відносин у сфері надання фінансових послуг та/або забезпечення реалізації відносин з укладення договорів суб'єктами персональних даних з третіми

особами, а також провадження іншої діяльності відповідно до статутних документів та законодавства України;

- виконання умов договорів, що були/будуть укладені між Користувачем та Володільцем або Користувачем з третіми особами за сприяння Володільця, реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами, що передбачає у тому числі, але не виключно: отримання Користувачем від «ВЕЙ ФОР ПЕЙ» SMS-повідомлень, дзвінків, електронних листів, повідомлень на Сайті в акаунті Користувача, а також запис голосового повідомлення/заяви Користувача у разі звернення до служби підтримки тощо;
- виконання рішень органів державної влади, судових рішень, вимог законодавства України;
- з метою реалізації інших повноважень, функцій та обов'язків Володільця, що не суперечать законодавству України.

Зокрема, надаю свою згоду, на передачу моїх персональних даних третім особам, розпорядникам персональних даних за нижче наведеним переліком – у межах, установлених Законом України Про захист персональних даних, в тому числі іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, та дозволяю зберігання моїх персональних даних протягом строку, що відповідає меті обробки персональних даних.

Особи, яким передаються персональні дані

За наявності підстав для обробки персональних даних Власник має право поширювати персональні дані, здійснювати їх передачу третім особам, у тому числі за межі України, іноземним суб'єктам відносин, або надавати доступ до них третім особам, зокрема:

- для забезпечення виконання третіми особами своїх функцій або надання послуг Володільцю, зокрема, платіжним системам, банкам, небанківським фінансовим установам, операторам послуг платіжної інфраструктури, аудиторам та іншим контрагентам, якщо такі функції та послуги стосуються діяльності Володільця, здійснюваних ним операцій, або є необхідними для укладання та виконання Володільцем договорів (правочинів), надання Володільцем відповідних послуг Користувачам тощо;
- при настанні підстав для передачі третім особам персональних даних згідно з законодавством України або відповідно до умов укладених договорів;
- в інших випадках, передбачених законодавством України та умовами укладених Володільцем договорів, та коли поширення/передача персональних даних є необхідними з огляду на функції, повноваження та зобов'язання Володільця у відповідних правовідносинах.

Права суб'єкта персональних даних

Перелік прав суб'єкта персональних даних визначений ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», яка наголошує, що особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Зокрема, суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноважений або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Цим документом засвідчую, що мене повідомлено про мої права як суб'єкта персональних даних, про включення їх до Баз персональних даних, про мету обробки (збирання) моїх персональних даних та про осіб, яким передаються (можуть передаватися) мої персональні дані, тому не вимагаю окремого письмового повідомлення про зазначені відомості.

Умови цієї моєї згоди не вимагають окремого повідомлення мене про передачу моїх персональних даних третім особам, розпорядникам персональних даних. Тому прошу не повідомляти мене про передачу моїх персональних даних третім особам, розпорядникам персональних даних, в тому числі іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними.

Підстави для обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється за згодою фізичних осіб, а також без такої згоди у випадках, визначених ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»:

- для реалізації Володільцем своїх функцій, прав, обов'язків та повноважень, визначених законодавством України, у т.ч. відповідно до Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», тощо;
 - з метою укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
 - з метою захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
 - у разі необхідності захисту законних інтересів володільців персональних даних, третіх осіб, крім випадків, коли суб'єкт персональних даних вимагає припинити обробку його персональних даних та потреби захисту персональних даних переважають такий інтерес.
- З урахуванням викладеного вбачається, що згода суб'єкта персональних даних не є

єдиною підставою для здійснення обробки персональних даних, та відповідно така обробка може проводитися й на інших вищенаведених підставах.